

## Gästebetreuung

### Offene Stellen:

- EntertainerIn
- KinderbetreuerIn
- JugendbetreuerIn
- SportbetreuerIn
- MasseurIn
- TourenführerIn Wandern und Bergsteigen
- ReiseleiterIn Exkursionen
- Radguide

### Leitgedanke & Zielsetzung:

**Wir bieten ein vielfältiges und hochwertiges Angebot für alle unsere Gäste an.**

**Unsere Gast-Leistungen:** Durch unser anspruchsvolles Angebot zur Gästebetreuung spannen wir den Bogen zwischen aktivem Erleben und genussvollem Entspannen.

Für aktive Urlauber lässt unser breitgefächertes Programm "Korsika erleben" kaum Wünsche offen. Wir, als wahre Korsika-Kenner, vermitteln viel Wissenswertes über Kultur, Geschichte und Botanik. Dadurch bringen wir unseren Gästen die Vielfalt und Schönheit Korsikas näher.

Im Rahmen unseres Programms „Feriendorf erleben“ bieten wir abwechslungsreiche Betreuungsangebote für Kinder, Jugendliche und Fitnessbegeisterte an. Um genussvoll entspannen zu können, verwöhnen wir unsere kleinen und großen Gäste mit lustigen Unterhaltungsabenden, humorvollen Quizshows und informativen Vorträgen.

**Philosophie:** Wir fördern das Wohlfühlen unserer Gäste in allen Belangen. Die Atmosphäre der Gemeinschaft vermittelt unseren Gästen ein Gefühl von Zugehörigkeit, eben einer großen Familie. Die Teilnahme ist stets eine Freiwilligkeit unserer Gäste.

**Organisation:** Das gesamte Touren- und Besichtigungsprogramm ist für alle unsere Gäste in der Rezeption buchbar. Die MitarbeiterInnen der Rezeption koordinieren zusammen mit den GästebetreuerInnen und TourenbegleiterInnen die jeweiligen Ausflüge und Exkursionen. Die kompetenten TourenbegleiterInnen kümmern sich um einen reibungslosen Ablauf. Sie handeln stets zum Wohle und der Sicherheit unserer Gäste.

Unser umfangreiches Gästebetreuungsangebot im Dorf wird von unseren qualifizierten GästebetreuerInnen erstellt und durchgeführt. Das Team zur internen Betreuung unserer Gäste besteht aus Kinder-, Jugend- und FitnessbetreuerInnen. Ergänzt wird dieses Team durch Entertainer, welche die Gäste humorvoll und mit Witz unterhalten.

### Anforderungen an die/den StelleninhaberIn:

#### ➤ Fachliche Anforderungen:

- Ausbildung und Erfahrung im jeweiligen Tätigkeitsgebiet.
- Eigenverantwortliches und sicherheitsorientiertes Handeln!

#### ➤ Menschlich– soziale Anforderungen:

- wirkungsvoll kommunizieren können
- Dialoge führen können
- sich in andere Menschen einfühlen können
- freundlich und diskret verhalten
- sich selbst reflektieren können
- für ein gepflegtes Erscheinungsbild sorgen

- eigenverantwortlich handeln